

Termini & Condizioni

servizio Alfred Dynamic Delivery Platform by Pakpobox Europe s.r.l.

Aggiornato al 30.10.2020

Definizioni

In queste condizioni generali, i termini in maiuscolo di seguito hanno il significato dichiarato, a meno che non sia espressamente indicato diversamente o se il contesto imponga diversamente (le parole al singolare includono il plurale e viceversa):

Alfred: è il brand di proprietà della Pakpobox. Europe s.r.l., con sede legale in Udine, Via Jacopo Linussio 51, 33100 Italia, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio Udine al numero UD-298189 pec: pakpobox.eu@pec-legal.it;

Prodotto: un articolo fornito da Alfred al suo Cliente, inclusi ma non limitati a materiali di imballaggio;

Servizio: un servizio fornito da Alfred al proprio Cliente;

Cliente: l'altra parte di Alfred e le persone giuridiche appartenenti al suo gruppo;

Offerta: una proposta di Alfred, inclusi ma non limitati a preventivi, listini prezzi e informazioni pertinenti nelle mailing di Alfred o menzionati sul suo sito Web;

Accordo: gli accordi presi tra Alfred e il Cliente;

Addebiti: le Tariffe, i supplementi o le spese dei servizi di logistica e spedizione addebitate dai Corrieri tramite la piattaforma Alfred;

Corrieri: il vettore utilizzato da Alfred per conto del Cliente per fornire Servizi o Prodotti, inclusi ma non limitati a SDA, Post Italiane, Nexive, HR Parcel, GLS, Boxberry, Smart Forwarding

Sito web: www.alfred.network, www.alfrednet.eu, www.roadtoasia.com, www.pakpobox.eu e tutti gli altri siti web gestiti da Pakpobox Europe S.r.l.

Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti gli accordi attuali e futuri eseguiti da Alfred, ad esclusione delle condizioni generali del Cliente. L'applicabilità di altre condizioni generali, utilizzate o meno da un Cliente, comprese le condizioni di acquisto, è espressamente rifiutata, anche se il Cliente ha fatto riferimento a tali condizioni in precedenza. È necessario il previo consenso scritto di Alfred affinché tutte o parte delle condizioni diverse dalle presenti condizioni generali siano dichiarate applicabili. Se e nella misura in cui si applicano anche altre condizioni generali, queste condizioni prevarranno in caso di incoerenza.

I cambi a queste condizioni generali si applicano solo se Alfred le conferma esplicitamente per iscritto direttamente al Cliente. Qualsiasi cambiamento da queste condizioni generali che Alfred applica o tollera in qualsiasi momento per avvantaggiare un Cliente esistente o potenziale non dà mai a tale Cliente il diritto di fare affidamento in seguito o richiedere l'applicazione di tale deviazione come stabilito per se stesso. Alfred è sempre autorizzato ad apportare modifiche unilaterali provvisorie alle presenti condizioni generali. Il Cliente può notificare la risoluzione del Contratto in caso di modifiche unilaterali provvisorie, senza che Alfred sia obbligata a pagare alcuna forma di risarcimento al Cliente. Se una qualsiasi disposizione delle presenti condizioni generali è invalida, nulla o inapplicabile, dichiarata non valida, annullabile o inapplicabile o annullata, ciò non pregiudica la validità delle altre disposizioni delle presenti condizioni generali. In tal caso, le Parti si consulteranno e concorderanno in modo che la disposizione pertinente sia sostituita da disposizioni valide, applicabili e giuridicamente efficaci che si avvicinino il più possibile allo scopo della disposizione originale.

Registrazione e riservatezza

Per utilizzare i Servizi o acquistare Prodotti, il Cliente deve registrarsi tramite il Sito web. Una volta che Alfred ha approvato il Cliente, il Cliente riceve un'e-mail di conferma e può quindi utilizzare i Servizi e acquistare i Prodotti. Il Cliente garantisce a

Alfred che le informazioni fornite durante la registrazione sono corrette e complete e soddisfano le specifiche prescritte da Alfred.

Il Cliente deve rispettare la riservatezza in merito al contenuto di Offerte, Accordi, codici di accesso forniti da Alfred al Cliente e tutta la corrispondenza, le informazioni, la conoscenza e / o la documentazione relativa a Alfred, fornita da Alfred, e / o che è altrimenti nel possesso o è venuta a conoscenza del Cliente come parte della preparazione, conclusione ed esecuzione del Contratto, tranne per quanto riguarda informazioni riservate di pubblico dominio (diverso da una violazione imputabile o delitto del Cliente) o dove Alfred ha acconsentito per iscritto alla revoca totale o parziale dell'obbligo di riservatezza.

Il Cliente non può utilizzare e / o divulgare le informazioni riservate di Alfred, anche per scopi di marketing e / o commerciali.

Il Cliente deve trattare le informazioni riservate con almeno lo stesso grado di cura applicato ai propri dati riservati e può divulgare informazioni riservate a terzi e / o ai suoi dipendenti solo nella misura in cui ciò è necessario per lo svolgimento del proprio lavoro e non prima del Il Cliente ha imposto a tali terzi e / o ai suoi dipendenti un obbligo di riservatezza pari a quello previsto nelle presenti condizioni generali. Il Cliente garantisce a Alfred che queste terze parti e / o i suoi dipendenti continueranno a rispettare questo dovere di riservatezza.

Se il Cliente deve divulgare determinate informazioni in virtù di un obbligo legale, un'istruzione vincolante o regolamenti vincolanti, deve informare tempestivamente Alfred per iscritto prima di tale divulgazione.

Il dovere di riservatezza rimane pienamente in vigore anche dopo la consegna o la risoluzione del Contratto.

Formazione contrattuale

Il Contratto, le sue modifiche e integrazioni saranno vincolanti per Alfred solo se Alfred le ha confermate per iscritto. L'accordo è valido solo dopo che è stato confermato e validato dall'iscrizione online del Cliente.

Gli accordi vengono stipulati a condizione che le informazioni ottenute da Alfred dimostrino che il cliente è sufficientemente affidabile.

Il Cliente può chiudere il qualsiasi momento l'account creato sulla piattaforma Alfred ma Alfred non sarà mai responsabile per qualsivoglia causa che abbia determinato la decisione del cliente di chiudere il suo account.

Errori evidenti, inclusi ma non limitati a errori di stampa, composizione o programmazione nelle Offerte o sul Sito Web, sollevano Alfred dall'obbligo di eseguire e dall'obbligo di risarcire qualsiasi danno o perdita risultante, anche dopo il l'accordo è stato concluso.

Se più Prodotti e / o Servizi sono inclusi in un'Offerta e viene indicato un prezzo per ciascun Prodotto / Servizio o ogni gruppo di Prodotti / Servizi, l'Offerta è valida solo nel suo insieme e il Cliente non può accettare solo una parte dei Prodotti offerti o Servizi a quel prezzo. Le offerte si applicano solo ai Prodotti e / o Servizi specificatamente menzionati e non a ordini, vendite o consegne futuri.

Se il Contratto non è registrato per iscritto e Alfred inizia comunque a eseguirlo con il consenso del Cliente, il contenuto dell'Offerta fungerà da Contratto. La notifica di cancellazione dalla piattaforma del cliente dovrà essere notificata da Alfred attraverso l'indirizzo mail fornito al momento dell'iscrizione.

Prestazioni dell'accordo

Alfred deve fornire i Servizi al meglio delle sue capacità, in base alle informazioni fornite dal Cliente e alla natura dell'ordine.

Alfred non sarà mai inadempiente per la semplice scadenza di un termine, compreso il periodo di consegna. A tal fine è sempre richiesta una notifica scritta di inadempienza, che dia a Alfred un periodo ragionevole in cui continuare a funzionare. Il cliente espressamente autorizza Alfred ad effettuare anche consegne parziali, qualora le circostanze lo rendano necessario, e ciò ad insindacabile giudizio di Alfred.

Se e non appena Alfred non può eseguire il Contratto nel modo concordato e / o usuale a causa di impedimenti o qualsiasi altra causa imputabile al Cliente, il Cliente deve risarcire Alfred per i costi sostenuti e le perdite subite, inclusi i costi di archiviazione. Salvo diverso accordo scritto, i Prodotti forniti da Alfred sono a rischio del Cliente dal momento della consegna.

Il Cliente deve fornire a Alfred i dettagli dell'indirizzo del destinatario (i) tramite il sito web e/o integrazione. I periodi di consegna specificati da Alfred sono termini indicativi e non rigorosi. I periodi di consegna specificati iniziano solo una volta che l'accordo è stato concluso e ha effetto, tutti i dettagli sono stati concordati e Alfred dispone di tutte le informazioni necessarie per eseguire il lavoro.

Il periodo di consegna si basa sulle circostanze prevalenti al momento della conclusione del contratto. Se si verifica un ritardo a causa di un cambiamento in queste circostanze, il periodo di consegna sarà automaticamente esteso di conseguenza, nonostante le seguenti disposizioni di forza maggiore.

Alfred può esternalizzare l'esecuzione di tutto o parte del Contratto e / o fare in modo che venga eseguito da terze parti, senza il consenso del Cliente, e addebitare i costi associati al Cliente. Il previo consenso scritto di Alfred è richiesto se il Cliente desidera coinvolgere terze parti nell'esecuzione del Contratto.

Ogni Accordo include l'autorità di Alfred di coinvolgere terze parti, inclusi ma non limitati ai Corrieri, e di accettare i costi e qualsiasi limitazione di responsabilità di tali terze parti, anche

per conto del Cliente. I Termini e condizioni del servizio di recapito saranno quelli del Corriere e/o delle terze parti coinvolte nell'espletamento del servizio pertanto il cliente dovrà fare riferimento ed accettare i Termini e condizioni di servizio della terza parte, senza alcuna responsabilità di Alfred, neppure solidale, subordinata o alternativa. Alfred non è responsabile per le scelte di queste terze parti, per eventuali inadempienze di queste terze parti, o danni o perdite di qualsiasi tipo o per qualunque motivo causati da queste terze parti, indipendentemente dalla base della responsabilità, a meno che la direzione di Alfred non agisca con incoscienza intenzionale o dolo la cui prova rigorosa è a carico del cliente.

Alfred può disattivare temporaneamente il sito Web per eseguire la manutenzione.

Obblighi del cliente

Se il Cliente si trasferisce o l'indirizzo, l'indirizzo di fatturazione, l'indirizzo e-mail o altri dati del Cliente cambiano, il Cliente deve aggiornare i suoi dati e/o tempestiva comunicazione scritta a Alfred.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente tutti i fatti e le circostanze che possono essere importanti per la corretta esecuzione dei Servizi di spedizione e inviare tutti i dati e le informazioni richieste a Alfred.

Il Cliente è responsabile dell'attrezzatura e di altri articoli necessari per utilizzare il Servizio, come una stampante e la connessione Internet.

Il Cliente manleva Alfred da tutti i costi, perdite e interessi che potrebbero derivare da reclami di terze parti, per qualsiasi motivo, indipendentemente dal fatto che questi reclami siano presentati anche contro il Cliente, in relazione a incidenti, atti o omissioni che possono ma non devono essere collegati all'esecuzione del Contratto o ai difetti dell'articolo consegnato dal Cliente. Il Cliente deve assicurare e mantenersi assicurato contro questa responsabilità e inoltrare a Alfred una copia delle relative polizze immediatamente su richiesta.

È esclusa qualsiasi responsabilità di Alfred in merito a rivendicazioni di terzi nei confronti del Cliente, indipendentemente dalla base di tale responsabilità.

Il Cliente deve fornire a Alfred tutta la collaborazione favorevole o ragionevolmente necessaria per la fornitura del Servizio o del Prodotto.

Prezzi e addebiti per servizio Spedizioni

Se non concordato o diversamente indicato per iscritto, tutti i prezzi che Alfred dichiara in qualsiasi momento escludono IVA e altre tasse o dazi.

Il Cliente deve rimborsare a Alfred tutti gli addebiti che i Corrieri fatturano a Alfred in relazione al contratto, inclusi ma non limitati ai supplementi e ai costi di spedizione, anche se ciò avviene dopo la consegna o la risoluzione del contratto.

Il Cliente può presentare un reclamo a un Corriere tramite il proprio account. Alfred farà tutto il possibile per garantire che il Corriere accetti il reclamo del Cliente. Alfred ha l'obbligo di fare il massimo in questo senso. Alfred rimborserà al Cliente l'importo che il Corriere paga in base a un reclamo. La presentazione di un reclamo da parte del Cliente, l'accettazione o la mancata accettazione da parte del Corriere di un reclamo da parte del Cliente e / o il pagamento o il mancato pagamento del risarcimento da parte del Corriere non influenzeranno o sospenderanno in alcun modo l'obbligo del Cliente.

Tutti i prezzi si basano su tasse, prelievi e altri fattori determinanti del prezzo che si applicano al momento della conclusione del Contratto, inclusi ma non limitati agli Addebiti.

Alfred si riserva espressamente il diritto di modificare i suoi prezzi se e nella misura in cui determinanti del prezzo, inclusi ma non limitati a quelli di cui al paragrafo 4 del presente articolo, gli diano motivo di farlo.

Una variazione di prezzo non avrà effetto fino a trenta (30) giorni dopo che il Cliente ne sia stato informato per iscritto. Il Cliente può notificare la risoluzione del Contratto in caso di modifiche provvisorie del prezzo, senza che Alfred sia obbligata a pagare alcuna forma di risarcimento al Cliente.

Se il Contratto viene esteso o modificato su richiesta del Cliente o si verificano circostanze imprevedute, ciò potrebbe comportare costi aggiuntivi. Alfred informerà il Cliente il prima possibile dei costi aggiuntivi. A meno che non ci sia un'emergenza, Alfred inizierà i lavori che comportano costi aggiuntivi solo dopo che il Cliente ha accettato.

Piani Alfred per utilizzo piattaforma in White Label

Sono disponibili tre abbonamenti: **Free, Shop, Business:**

- Abbonamento **Free:** non comporta costi per il Cliente fino a 20 spedizioni al mese;
- Abbonamento **Shop:** fino a **1000** spedizioni al mese. Sarà addebitato l'importo di € 0,08 per ogni lettera di vettura generata attraverso la piattaforma Alfred. Da questo piano sono esclusi i costi del servizio di logistica poiché il cliente è in possesso di un proprio codice del Corriere prescelto. La fatturazione del servizio di spedizione avverrà tra il Cliente e il Corriere senza il coinvolgimento di Alfred che in questo "caso" non gestisce gli aspetti logistici;
- Abbonamento **Business:** fino a **1000** spedizioni al mese. Sarà addebitato l'importo di € 0,06 per ogni lettera di vettura generata attraverso la piattaforma Alfred. Da questo piano sono esclusi i costi del servizio di logistica poiché il cliente sia in possesso di un proprio codice del Corriere prescelto. La fatturazione del servizio di spedizione avverrà tra il Cliente e il Corriere senza il coinvolgimento di Alfred che in questo "caso" non gestisce gli aspetti logistici.

Regstrandosi per un abbonamento **Free, Shop o Business**, il Cliente accetta di avere accesso immediato a **Free, Shop o Business**. L'abbonamento **Free, Shop o Business** continua automaticamente fintanto che non viene terminato. Il Cliente può annullare un abbonamento **Free o Shop** senza nessun vincolo, mentre un abbonamento **Business** ha una durata annuale e può essere annullato solo prima della successivo rinnovo.

Il Cliente comunque può visualizzare le tariffe accedendo direttamente nell'area riservata del sito Web e facendo clic sulla scheda "Listini".

Alfred può sempre apportare modifiche unilaterali provvisorie alle tariffe e / o ai Servizi associati, senza essere obbligato a pagare alcuna forma di risarcimento al Cliente. Tale modifica

non avrà effetto fino a trenta (30) giorni dopo che il Cliente ne sia stato informato per iscritto.

Pagamento

Il pagamento dei servizi deve essere effettuato attraverso borsellino elettronico della piattaforma. Le fatture vengono emesse entro il 10 del mese successivo.

Forza maggiore

Se Alfred non può adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto, inclusi eventuali obblighi di garanzia concordati, a causa di forza maggiore o qualsiasi altra circostanza straordinaria, inclusi ma non limitati a incendi, scioperi, stagnazione nella fornitura di prodotti, guasti di Internet o del computer, misure imposte dallo Stato, difetti impreveduti e / o guasti a Alfred o ai suoi vettori o fornitori, o un mancato adempimento da parte di una terza parte o vettore che Alfred ha assunto, Alfred può eseguire tutto o parte del contratto in una data successiva.

Se una situazione di forza maggiore è immediatamente identificabile come permanente o è durata più di tre mesi, il Cliente può risolvere in tutto o in parte il Contratto, senza che Alfred sia obbligata a pagare alcuna forma di risarcimento al Cliente.

Responsabilità

Alfred è responsabile per la mancata esecuzione del Contratto solo se il fallimento è stato causato da sua colpa grave o perché la sua azione scorretta può essere attribuita in misura grave.

Alfred non è responsabile in ogni caso se il Cliente non segue, non segue completamente e / o non segue adeguatamente i consigli e / o le istruzioni fornite da Alfred e / o dalle terze parti che assume, indipendentemente dalla base della responsabilità. Alfred non è responsabile in alcun caso per danni o perdite se il Cliente ha assicurato, o avrebbe potuto ragionevolmente essersi assicurato contro tale danno o perdita, indipendentemente dalla base della responsabilità. Il cliente manleva Alfred dalle pretese degli assicuratori a questo riguardo.

Alfred non è mai responsabile per danni o perdite consequenziali, inclusi ma non limitati a mancati profitti, risparmi persi, danni immateriali, perdite commerciali o danni ambientali, indipendentemente dalla base della responsabilità. Qualsiasi reclamo del Cliente nei confronti di Alfred decadrà se il Cliente non ha avviato un procedimento sostanziale contro Alfred entro un (1) anno dal verificarsi del reclamo. A pena di decadenza da qualsiasi richiesta di risarcimento, il Cliente deve denunciare per iscritto a Alfred i reclami entro tre (3) mesi dalla scoperta del danno o della perdita o dall'essere stato in grado di scoprirlo.

Se e nella misura in cui Alfred è responsabile, nonostante le disposizioni del presente articolo, la sua responsabilità per danni alla proprietà sarà limitata ai costi di riparazione e sostituzione e limitata all'importo principale specificato nella relativa fattura. In caso di danni a persone e in qualsiasi altro caso, la responsabilità di Alfred è sempre limitata alla richiesta di pagamento nell'ambito della sua assicurazione di responsabilità civile, più la franchigia che Alfred deve pagare in base a tale assicurazione di responsabilità. Se e nella misura in cui nessun pagamento può essere effettuato nell'ambito di questa assicurazione, per qualsiasi motivo, la responsabilità totale,

indipendentemente dalla sua base, sarà sempre limitata all'importo addebitato da Alfred ai sensi del relativo Contratto e limitato a € 10.000,00.

Nella misura in cui le terze parti che Alfred assume per eseguire il Contratto hanno limitato la loro responsabilità a tale riguardo, tutti gli Accordi con Alfred la autorizzano ad accettare anche tali limitazioni di responsabilità per conto del Cliente. È esclusa qualsiasi responsabilità di Alfred per errori imprevisi da parte di queste terze parti.

Alfred non è mai responsabile per danni o perdite derivanti dalla temporanea indisponibilità del sito Web o di un servizio, indipendentemente dalla base della responsabilità. Alfred non è mai responsabile per qualsiasi utilizzo non autorizzato dei codici di accesso.

Le disposizioni di questo articolo non si applicano se il danno o la perdita derivano dall'intenzione o dall'inconsapevolezza intenzionale della gestione di Alfred.

Alfred non è mai responsabile della corretta esecuzione dei servizi di logistica e dei rapporti tra Cliente e Corriere, generati attraverso il codice di accesso personale del cliente. In questo caso il Cliente dovrà fare riferimento alle Condizioni Generali e particolari del Corriere, senza alcuna responsabilità di Alfred, neppure solidale, subordinata o alternativa

Reclami

Se il Cliente non notifica per iscritto a Alfred il difetto di conformità di un articolo al Contratto entro otto (8) giorni dal suo ricevimento, non può più invocare tale difetto di conformità. Alfred non deve occuparsi di reclami relativi a lievi deviazioni.

Se e nella misura in cui Alfred rileva che l'articolo consegnato non è conforme al Contratto, l'articolo verrà - a discrezione di Alfred - consegnato nuovamente o integrato, oppure verrà applicata una riduzione proporzionale del prezzo di acquisto. Se e nella misura in cui Alfred consegna Prodotti sostitutivi, il Cliente deve restituire immediatamente i Prodotti difettosi a proprie spese a Alfred.

Il Cliente deve dare comunicazione scritta dei reclami relativi alle fatture di Alfred entro otto (8) giorni dalla data della fattura. Trascorso tale periodo, le obiezioni non potranno più essere prese in considerazione e il Cliente avrà rinunciato ai suoi presunti diritti.

Salvo diverso accordo scritto, Alfred non garantisce mai che un articolo consegnato sia adatto a uno scopo specifico.

Sospensione e risoluzione

Se, non appena e per tutto il tempo in cui il Cliente non adempie, non adempie puntualmente o non adempie adeguatamente a uno o più dei suoi obblighi nei confronti di Alfred ai sensi del Contratto, Alfred può sospendere completamente o parzialmente i suoi obblighi nei confronti del Cliente. In tal caso, il Cliente deve risarcire tutti i danni o le perdite risultanti subito da Alfred, inclusi ma non limitati ai profitti persi. Se e non appena il Cliente è inadempiente, Alfred può risolvere in tutto o in parte il Contratto con il Cliente.

A causa della risoluzione, i crediti reciproci diventano immediatamente esigibili e pagabili. Il Cliente sarà quindi responsabile per i danni o le perdite subito da Alfred, inclusa la perdita di profitti e costi.

Se e non appena il Cliente è dichiarato fallito o è stata presentata un'istanza di fallimento, richiede una moratoria sul pagamento dei debiti o perde il potere di disporre di tutto o parte dei suoi beni tramite sequestro conservativo, tutela o altro, Alfred può risolvere il Contratto senza intervento giudiziario e senza necessità di un avviso di inadempienza, a meno che il curatore fallimentare o l'amministratore non riconosca gli obblighi ai sensi del presente Contratto come debito immobiliare.

Riserva di proprietà

La proprietà dei Prodotti forniti da Alfred passa al Cliente solo dopo che il Cliente ha pagato tutto quanto dovuto a Alfred in base a un Contratto e / o alle presenti condizioni generali.

Se e non appena si avvarrà di tale riserva di proprietà, Alfred potrà entrare in possesso dei Prodotti, ad esempio entrando nei locali / magazzino del Cliente. Se si verifica questa situazione, il Cliente dichiara che concederà a Alfred l'autorità incondizionata e irrevocabile per farlo.

Fintanto che la proprietà dei Prodotti non è passata al Cliente, il Cliente non può gravare, alienare, dare in pegno, affittare, o in alcun modo o per qualsiasi motivo consentire loro di lasciare il suo controllo effettivo, ad eccezione di quanto previsto al paragrafo 4 del Questo articolo.

Il Cliente può vendere i Prodotti nell'ambito delle sue normali operazioni commerciali, fermo restando che fino a quando il Cliente non avrà pagato per intero i Prodotti e adempiuto ai suoi altri obblighi nei confronti di Alfred, su qualsiasi base, Alfred acquisirà i diritti del Cliente in relazione a i suoi clienti. Questi diritti includono espressamente tutte le azioni attuali e future e qualsiasi reclamo attuale e futuro per danni o perdita dei Prodotti. Se si verifica questa situazione, il Cliente dichiara che cederà questi diritti a Alfred, che con la presente accetta questa cessione.

Oltre alla riserva di proprietà a cui si fa riferimento in questo articolo, Alfred conserva un impegno non dichiarato su tutti i Prodotti consegnati al Cliente e ancora di proprietà di Alfred, come garanzia per l'adempimento da parte del Cliente di tutti i reclami che Alfred ha o otterrà nei confronti del Cliente per qualsiasi motivo. Immediatamente su richiesta di Alfred, il Cliente deve collaborare alla redazione dell'atto richiesto e alla sua registrazione.

Il Cliente deve notificare immediatamente a Alfred qualsiasi azione di terzi relativa ai Prodotti appartenenti a Alfred.

Il Cliente deve assicurare adeguatamente i Prodotti in suo possesso e mantenerli assicurati contro furto, incendio, esplosioni, danni causati dall'acqua, ecc. E, su richiesta, inoltrare a Alfred una copia delle relative polizze.

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, come marchi e diritti d'autore per il nome Alfred, il sito Web e il software sono conferiti a Alfred o ai licenziatari. Qualsiasi utilizzo del nome, del sito Web, del software o del loro contenuto di cui sopra, inclusa la riproduzione totale o parziale, la pubblicazione, la copia o l'archiviazione di tale contenuto diverso da quello per uso personale da parte del Cliente è vietato senza il previo, specifico e scritto consenso di Alfred. Il Cliente non può rivendere o fornire Servizi o Prodotti acquistati da Alfred a terzi senza il previo, specifico e scritto consenso di Alfred.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui Prodotti o Servizi forniti al Cliente sono attribuiti esclusivamente a Alfred, ai suoi licenziatari o ai suoi fornitori. Il Cliente non può rimuovere, modificare o copiare, o far rimuovere, modificare o copiare a terzi, qualsiasi designazione riguardante la natura riservata o relativa a copyright, marchi, nomi commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale da o degli articoli forniti da Alfred.

Il Cliente acquisirà esclusivamente i diritti d'uso espressamente concessi in base alle presenti condizioni generali, al Contratto e alla legge.

Un diritto d'uso a cui il Cliente ha diritto non è esclusivo e non può essere trasferito, dato in pegno o concesso in sublicenza.

Disposizioni finali

Qualora una qualsiasi parte di queste condizioni generali fosse ritenuta nulla o altrimenti inapplicabile, tale nullità o inapplicabilità non influirà sulle altre parti di queste condizioni generali. Le parti continueranno a rispettare gli impegni e gli obblighi che si avvicinano il più possibile all'effetto della parte nulla o altrimenti inapplicabile, nonché i termini di tutte le altre parti.

In caso di violazione degli obblighi di cui agli articoli 4 (Riservatezza), 14 (Riserva di proprietà) e 15 (Diritti di proprietà intellettuale) delle presenti condizioni generali, il Cliente, senza

necessità di richiesta o altro preavviso, perderà immediatamente penale dovuta ed esigibile di € 10.000,00 (diecimila euro) per ogni contravvenzione, più una penale di € 100,00 (cento euro) per ogni giorno o frazione di giornata in cui prosegue l'infrazione, in quanto contravvenzione continua, senza il possibilità di applicare detrazione, sospensione o compensazione, a favore di Alfred o dei suoi successori legali per titolo universale o particolare. Ciò si applica nonostante i diritti di Alfred al risarcimento nella misura in cui il suo danno o perdita supera la penale pagabile, il diritto a prestazioni specifiche, il diritto di condurre contenziosi (compresi eventuali procedimenti di provvedimenti urgenti), il diritto di ottenere un'ingiunzione e tutti gli altri diritti previsti dalla legge. Alla penale si aggiungeranno gli interessi commerciali legali che saranno dovuti dal giorno in cui la penale diventa esigibile.

Solo la legge italiana si applica a tutti gli atti che Alfred esegue, inclusi gli accordi che conclude.

Tutte le controversie derivanti da accordi conclusi tra le Parti saranno risolte esclusivamente dal tribunale di Udine.

I presenti termini e condizioni generali sono stati redatti in una versione Italiana e una inglese. In caso di discrepanza tra il testo italiano e quello inglese, farà fede il testo italiano.